POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA, DIVERSITA' ED INCLUSIONE E PARITA' DI GENERE

"LA I.C.A.M. S.r.l. INTENDE PORSI COME IMPRESA DI SPICCO PER I LAVORI DI TIPO MARITTIMO A LIVELLO NAZIONALE CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLE INIZIATIVE PUBBLICHE, IMPEGNANDOSI CONCRETAMENTE PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO AL CLIENTE, PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO, PER IL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, PER L'ABBATTIMENTO DELLE DIFFERENZE DI GENERE E PER LA VALORIZZAZIONE DELLA DIVERSITA' E DELL'INCLUSIONE"

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende:

- ✓ Mantenere l'Impresa continuativamente attiva e presente sul mercato,
- ✓ Garantire la disponibilità di personale qualificato per eseguire le opere commissionate con professionalità ed efficacia, con sensibilità e rispetto verso gli aspetti ambientali, di SSL, di diversità ed inclusione e di parità di genere,
- ✓ Garantire la disponibilità di attrezzature e macchinari adeguati, per garantire la qualità del servizio, la riduzione dei consumi energetici e l'abbattimento delle emissioni in atmosfera e le condizioni di SSL
- ✓ Aumentare costantemente la competenza e la professionalità del personale, sia tecnico che di cantiere, al fine di fornire un servizio sempre più specializzato ai Clienti e di conseguire una sempre maggiore attenzione verso l'ambiente, la SSL, la diversità ed inclusione e la parità di genere,
- ✓ Coinvolgere il personale nell'attuazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione, attraverso la consultazione e la partecipazione, garantendo l'assenza di qualsiasi forma di ritorsione verso il personale ed i suoi rappresentanti per eventuali segnalazioni o richieste
- ✓ Prestare attenzione nell'uso delle sostanze pericolose, cercando di ottimizzare i consumi e sostituire quando possibile ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno,
- ✓ Prestare attenzione alle conseguenze ambientali del proprio operato,
- ✓ Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e migliorare nel tempo le prestazioni di SSL,
- ✓ Riconoscere la diversità, impegnarsi verso l'inclusione e lavorare in modo inclusivo, agire in modo etico e responsabile, comunicare in modo inclusivo, sostenere e difendere i principi di diversità ed inclusione
- ✓ Impegnarsi concretamente per la parità di genere, non solo nei processi di selezione e gestione del personale, ma anche nella comunicazione ufficiale e nei rapporti con i soci in affari,
- ✓ Comprendere appieno le richieste e le necessità, sia contrattuali, sia implicite, dei Clienti, con lo scopo di soddisfare non solo le loro esigenze, ma anche le loro aspettative, fornendo un servizio che lasci i Committenti pienamente soddisfatti dell'operato dell'Impresa e delle opere realizzate;
- ✓ Prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'Azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione,
- ✓ Porre particolare attenzione alla fase di pianificazione degli interventi al fine di aiutare il Cliente stesso a comprendere le reali necessità lavorative ed instaurare un rapporto di collaborazione attiva con la Committente,
- ✓ Aumentare continuamente l'efficienza interna allo scopo di assicurare la soddisfazione dei committenti e la redditività delle commesse ed adeguare il proprio know-how in funzione delle nuove esigenze di mercato di volta in volta emergenti,
- ✓ Valutare la soddisfazione del Cliente per cercare di intraprendere azioni di miglioramento,
- ✓ Migliorare la redditività delle commesse rispettando i tempi di consegna e effettuando un'efficace valutazione dei costi.

Nell'ottica di conseguire concretamente l'efficacia ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, l'Impresa si impegna a:

- ✓ Soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti/servizi resi al Cliente,
- ✓ Soddisfare gli obblighi di conformità applicabili alle proprie attività,
- ✓ Istituire sistemi di raccolta e gestione delle segnalazioni e dei reclami, anche anonime, garantendo l'assenza di ritorsioni di qualsiasi tipo in caso di segnalazione in buona fede di incidenti, pericoli, comportamenti scorretti, rischi, opportunità e sospetti, nel rispetto dell'istruzione di riferimento, diffusa all'interno dell'Azienda e verso le parti interessate, tramite pubblicazione su sito internet aziendale
- ✓ Creare comitati di lavoro interni all'Azienda per la promozione e lo sviluppo delle tematiche di salute e sicurezza, diversità ed inclusione e parità di genere, cui il personale possa liberamente rivolgersi per qualunque necessità inerente a tali aspetti
- ✓ Migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato, che vede come uno strumento importante per il perseguimento della politica stabilita,

Il presente documento della qualità è di proprietà della I.C.A.M. S.r.l.
Se ne vieta la riproduzione

- ✓ Stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza, la diversità ed inclusione e la parità di genere e monitorarne periodicamente il progresso,
- ✓ Analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

La Direzione ricorda a tutto il personale ed alle parti interessate come il rispetto ed il perseguimento della Politica possano creare un circolo virtuoso lungo la catena di produzione e conseguire migliore qualità del prodotto / servizio reso, maggiore soddisfazione del Cliente, migliori condizioni di SSL, migliore tutela dell'ambiente, valorizzazione della diversità e promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e paritario. Viceversa, il mancato impegno e rispetto della Politica possono generare reclamo da parte del Cliente o delle altre parti interessate, diseconomie e perdita di competitività, infortuni e malattie professionali, inquinamento dell'ambiente, discriminazione e disparità di trattamento fra le persone, oltre che sanzioni.

Genova, 06 maggio 2024

I.C.A.M. S.r.l.
Il Responsabile Aziendale